**Dotazník spokojenosti uživatele s kvalitou služby sociálního   
a sociálně právního poradenství**

Vážení uživatelé,

stále se snažíme zlepšovat naše služby, a proto je pro nás velmi důležité znát Váš názor na naši práci. Budeme rádi, pokud si najdete čas a vyplníte tento krátký dotazník. Získané údaje budou sloužit pouze pro potřebu SONS ČR, z. s. a nebudou poskytnuty třetím stranám. Dotazník je vypracován jako součást Standardů kvality sociálních služeb. Cílem tohoto dotazníku je zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb a rovněž i zlepšování vztahů mezi našimi pracovníky a uživateli, kteří využívají naše služby.

Děkujeme za váš čas a ochotu při vyplňování tohoto dotazníku.

Kde jste se o naší poradně dozvěděli

média, např. časopis ZORA nebo jiná periodika

leták s nabídkou služby

internetové stránky

na základě doporučení známého jiným způsobem, uveďte jak

Jak často využíváte naše služby: poprvé

opakovaně

(zaškrtněte vždy vybranou variantu)

Jak jste byl spokojen(a) s naší poradenskou službou?:

Oznámkujte stupni 1 až 5 jako ve škole – 1 – nejlepší, 5 nejhorší

S dostupností poradny

S rozsahem nabízených služeb

S prostředím a vybavením poradny

S rychlostí reakce na Vaše dotazy

S kvalitou a srozumitelností poskytnuté podpory nebo pomoci?

S přístupem a s komunikací s našimi pracovníky

Co by se dalo podle Vás ještě změnit k vaší spokojenosti:

Konkrétní důvody k vaší eventuální nespokojenosti:

Prostor pro osobní vzkaz:

**Prosíme o vyplnění těchto základních údajů nutných ke statistickému zpracování při zachování vaší anonymity.**

Žena – muž

Jste osoba:

a) se zrakovým postižením nebo

b) osoba blízká (průvodce, rodinný příslušník ad.

(správnou variantu označte zaškrtnutím a nebo b)

Věk – do 18, do 65, nad 65

Místo vašeho trvalého pobytu – uveďte kraj a obec

Stupeň závislosti, pokud byl přiznán – I. lehká závislost, II. středně těžká závislost, III. těžká závislost, IV. úplná závislost.

.

V ............................................................ dne.............................................